WI.271.28.2024

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

***w Szprotawie „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego”***

**1. Nazwa oraz adres zamawiającego:**

Gmina Szprotawa

Adres: Rynek 45, 67- 300 Szprotawa

Tel. 068/3763811, Fax 068/3762220, e- mail: [ratusz@szprotawa.pl](mailto:ratusz@szprotawa.pl)

2. Zamówienie realizowane na podstawie wewnętrznego regulaminu udzielania zamówień publicznych których wartość nie przekracza wartości szacunkowej 130 000 zł.

**WARUNKI REALIZACJI:**

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

**Obecny profil użytkownika:**

W zasobach Zamawiającego znajdują się:

* 73 numery stacjonarne/komórkowe,
* dwie centralki wirtualne na numerach 68 3763811 i 68 3762511 (aparaty to: JABLOCOM GDP-04Ai),
* Zamawiający wg przeprowadzonej analizy miesięcznie wykorzystuje ok **2.000** minut na rozmowy telefoniczne.

**Zamówienie obejmuje:**

Przedmiotem zamówienia są kompleksowe usługi zapewniające obsługę połączeń telefonicznych dla Urzędu Miejskiego w Szprotawie. W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę.  
W ramach umowy Wykonawca zapewni budżet kwotowy na zakup/wymianę aparatów telefonicznych.

**Zamawiający wymaga:**

* bezpłatnej realizacji połączeń wewnętrznych pomiędzy użytkownikami w ramach sieci,
* brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie trwania umowy,
* możliwości wybierania połączeń wewnętrznych pomiędzy użytkownikami po numerach skróconych,
* zapewnienia bezpłatnego pakietu transmisji danych w technologiach co najmniej EDGE (2G)/HSPA+ (3G)/LTE (4G) minimum 4GB,
* zapewnienia bezpłatnego pakietu transmisji danych w technologiach co najmniej EDGE (2G)/HSPA+ (3G)/LTE (4G) minimum 100GB dla utworzonej grupy, której wszyscy członkowie uzyskują dostęp do Internetu. Dostęp realizowany jest w oparciu o wspólny limit danych z możliwością swobodnego zarządzania grupą w postaci dodawania lub usuwania osób. Naliczanie w pakiecie dla przypisanych numerów powinno rozpocząć się dopiero po wykorzystaniu indywidualnego pakietu transmisji danych przypisanego do danego numeru telefonu.
* wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje naliczania dodatkowych opłat,
* bezpłatną aktywację i dezaktywację usług roamingowych poprzez panel zarządzający na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie),
* powiadomienie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
* dostarczenie 5 szt. nowych kart SIM z możliwością ich samodzielnej aktywacji w przypadku zagubienia/zniszczenia/kradzieży używanej karty SIM,
* aktywację i dezaktywację usługi „poczty głosowej”,
* identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
* możliwość obsługi połączeń faksowych wraz z możliwością rozsyłania faksu przez e-mail,
* bezpłatnego przekierowania z numeru centrali na właściwe wewnętrzne numery komórkowe w ramach usługi,
* zachowanie istniejącej numeracji telefonów,
* aktywację taryfy telemetrycznej na 6 kartach SIM,
* przesyłanie comiesięcznego (elektronicznie lub w formie papierowej) bilingu rozmów i kosztów z tym związanych osobno dla poszczególnych numerów posiadanych przez Zamawiającego,
* dostęp, w okresie trwania umowy, do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę,
* blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym m.in. numery specjalne, Premium,
* obsługę Zamawiającego (wsparcie techniczne i obsługa posprzedażowa) poprzez wskazanie co najmniej 1 osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego za pomocą e-mail oraz telefonicznie,
* całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku jej kradzieży/zniszczenia/zgubienia poprzez panel administracyjny usługi lub na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie bądź przesłanym e-mailem do Wykonawcy,
* całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM,
* dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą mieć możliwość dostosowania ich wielkości do każdego urządzenia, czyli być jednocześnie kartą NANO, MICRO i MINI SIM,
* świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

1. **Szczegółowe warunki zamówienia:**
2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia przewidziany jest na okres 36 m-cy od dnia podpisania umowy.
3. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą następowały wg. ustalonej miesięcznej stawki.
4. **Płatność:**

* rodzaj płatności – przelew,
* termin płatności – w terminie 21 dni od daty wpływu na adres Zamawiającego faktury VAT.

**3. Warunki ogólne:**

1. Cena oferty winna obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Oferent przy realizacji zamówienia dlatego Oferent zobowiązany jest do zdobycia wszelkich informacji objętym zamówieniem, które mogą być konieczne do prawidłowej wyceny wartości usługi, gdyż wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy związanych z błędnym skalkulowaniem ceny lub pominięciem elementów niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Oferent zapewnia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia materiały i sprzęt.
3. Cena oferty musi być wyrażona w polskich złotych (PLN).
4. Podana w ofercie cena obowiązuje przez cały okres zamówienia przez 36 miesiące.
5. Wszelkie poprawki cyfr w ofercie należy wpisać słownie i zaparafować przez osobę podpisującą ofertę.
6. Podłączenie centrali do wewnętrznej sieci telefonicznej, przy czym realizacja prac montażowych i uruchomienie centrali nie mogą w żaden sposób zakłócić lub uniemożliwić prawidłowego funkcjonowania łączności Zamawiającego, a harmonogram prac musi być uzgodniony z Zamawiającym.

**4. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:**

1. Formularz ofertowy zał. Nr 1 do zapytania ofertowego podpisany formularz zapytania ofertowego wraz z podaniem: ceny jednostkowej bez podatku, wartości poszczególnych pozycji zamówienia, % stawki Vat oraz wartości z VAT. Wartość zamówienia winna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Pełnomocnictwo w sytuacji, w której oferta zostanie podpisana przez osobę inną niż uprawnioną   
   do reprezentacji na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego.
3. Oświadczenie zał. nr 2.
4. **Miejsce, sposób i termin składania ofert:**
5. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres: [e.pozniak@szprotawa-um.pl](mailto:e.pozniak@szprotawa-um.pl) . Oferta musi być podpisana podpisem zaufanym, kwalifikowany lub osobistym, w terminie **do 08.07.2024 r.** **do godz. 12:00**
6. Ofertę składa wypełniając i wysyłając na powyższy adres e meil niniejsze „Zapytanie ofertowe” wraz   
   z wymaganymi załącznikami z dopiskiem:

***„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Szprotawie”***

1. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data wpływu oferty.
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w jednym egzemplarzu i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta lub upełnomocnionego przedstawiciela Oferenta.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. **Sposób wyboru oferty:**
5. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie złożonego przez Oferenta zapytania ofertowego wraz z wymaganymi załącznikami.
6. W przypadku kiedy przedłożona Zamawiającemu oferta będzie zawierała błędy lub będzie wymagała dodatkowego wyjaśnienia lub uszczegółowienia Zamawiający zwróci się pisemnie do Oferenta o jej poprawę lub uszczegółowienie wskazując termin wykonania. Przekroczenie terminu wskazanego w piśmie do Oferenta będzie równoznaczne z odrzuceniem oferty.
7. Kryterium wyboru oferty: CENA – 100%
8. Podana w ofercie cena jest rozumiana jako najniższa cena brutto całości zamówienia, którą zapłaci Zamawiający za kompleksowo zrealizowaną usługę w oparciu o 36 miesięczną współpracę z Wykonawcą.
9. **Informacje o formalnościach po wyborze oferty:**\

O wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani poprzez stronę internetową Zamawiającego, a wykonawca którego oferta zostanie wybrana, otrzyma umowę celem jej podpisania i odesłania 2 egzemplarzy na adres Zamawiającego.

Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktu z Oferentami są:

* Ewa Chomiak, tel. 68 376 – 07-54, e-mail: [e.chomiak@szprotawa-um.pl](mailto:e.chomiak@szprotawa-um.pl)
* Tomasz Mierzwiak, tel. 68 376-07-97, e-mail: [t.mierzwiak@szprotawa-um.pl](mailto:t.mierzwiak@szprotawa-um.pl)

Proszę o podanie dokładnych danych:

* adresowych, ……………………………………………………………………………………
* e-mail, ……………………………………………………………………………………………
* konta bankowego: ……………………………………………………………………………..
* NIP: …………………………………………………………………………………………….

……………………………… , dnia ………………………

Miejscowość

Podpis Zamawiającego

Zał. Nr 1 …………………., …..-…...- 2024 r.

nazwa oferenta/pieczęć

………………………………………....

.…-……. …………………………..

**Formularz Ofertowy**

***„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Szprotawie”***

Zamówienie realizowane na podstawie wewnętrznego regulaminu udzielania zamówień publicznych których wartość nie przekracza wartości szacunkowej 130 000 zł.

</el:kod\_kreskowy> **<el:adresat><el:imie></el:imie><el:nazwisko></el:nazwisko><el:instytucja></el:adresat>**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa i opis przedmiotu zamówienia** | **Ilość** | **Jed. miary** | **Cena jednostk**  **netto** | **Wartość netto (3x5)** | **Stawka VAT** | **Wartość**  **z VAT (6x7)** |
| 1- | -2- | -3- | -4- | -5- | -6- | -7- | -8- |
| 1 | Miesięczne świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Szprotawie, w ramach którego do wykorzystania jest:   * nielimitowana liczba minut na połączenia do wszystkich operatorów krajowych jak również w krajach Unii Europejskiej dla numerów z włączoną usługą roamingu, * nielimitowana liczba wysyłanych i odbieranych wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS, * pakiet transmisji danych w technologiach co najmniej GSM/EDGE/HSPA+/LTE w pełnej prędkości w ramach limitu | 1 | kpl |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **RAZEM** | | |  |

**Całkowita wartość świadczonych usług w okresie 36 miesięcy brutto: ……………………………….. (Słownie: ………………………………………………………………………………………………………….. )**

Podpis Wykonawcy

Zał. Nr 2

..........................................................

(podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta)

**Oświadczenia**

Jako podmiot uczestniczący w przeprowadzeniu postępowania na ***…………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………***

1. Oświadczam, że spełniam wymóg bezstronności i niezależności, jednocześnie potwierdzam brak powiązań osobowych i kapitałowych pomiędzy mną a Zamawiającym, rozumianych jako wzajemne powiązania między mną lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegających w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- posiadaniu ca najmniej 10 % udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej,

- pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione

wątpliwości co do bezstronności tych osób.

2. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

3. Oświadczam o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. Oświadczam, że spełniam warunki dotyczące:

- wykonania określonej działalności lub czynności;

- posiadania wiedzy i doświadczenia;

- dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

- sytuacji ekonomicznej i finansowej, umożliwiającej wykonanie należycie zamówienia.

1. Oświadczam, że o spełniam warunki, o których mowa w art. 286 ust. 1 pkt 1 - 3 ustawy o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz.1429 z późn.zm.).
2. Jako osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

……………………………… , dnia ………………………

miejscowość

..........................................................

(podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta)