



Burmistrz Szprotawy

Do wszystkich Wykonawców

Nr sprawy: ZP.271.35.2019

Dotyczy: „Dostawa serwera do Urzędu Miejskiego w Szprotawie ”

Zapytania Wykonawcy do SIWZ oraz odpowiedzi Zamawiającego.

Czy dopuszczają Państwo Zmianę zapisów umowy: *Dotyczy §1 p. 15 Gwarancja:*

Pytanie:

Czy dopuszczają Państwo zmiany zapisów dotyczących warunków gwarancji na: Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji Producenta telefoniczna infolinia jest dostępna w języku polskim godzinach od 8:00 do 17:00 w dniach od poniedziałku do piątku. Po godzinie 17:00 oraz w inne dni tygodnia tzn. weekendy, święta infolinia jest obsługiwana przez osoby używające języka angielskiego.

Odpowiedź:

Tak dopuszczamy zmianę zapisów gwarancji dot. dostępu do infolinii producenta.

Pytanie:

Zgodnie z Warunkami Gwarancji producent gwarantuje czas reakcji serwisu do następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia usterki. Nie jest to czas usuwania usterki, lecz reakcji. Sprzęt jest naprawiany natychmiastowo, jednak nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że będzie to dzień następny. Czy dopuszczają Państwo zmianę zapisu zamiast „..czas zakończenia naprawy..” na “....czas reakcji serwisu”..?

Odpowiedź:

Tak dopuszczamy zmianę zapisu zamiast “..czas zakończenia naprawy..” na “..czas reakcji serwisu..”

Pytanie:

W momencie uszkodzenia sprzętu Producent naprawia go niezwłocznie, nie dostarcza sprzętu zastępczego. Czy dopuszczają Państwo wykreślenie tego zapisu?

Odpowiedź:

Tak, dopuszczamy wykreślenie tego zapisu.

Pytanie:

Sprzęt, który oferujemy posiada Warunki Gwarancji, które są dostępne na stronie

internetowej producenta. Producent nie dostarcza kart gwarancyjnych. Wszystkie warunki gwarancji, czas i rodzaj jej trwania są dostępne po wpisaniu numeru ST Service Tag urządzenia. Czy dopuszczają Państwo zmianę tego zapisu?

Odpowiedź:

Tak, dopuszczamy zmianę tego zapisu.

Dotyczy § 2 pkt. 1.:

Pytanie:

Serwer, który Państwu proponujemy jest fabrycznie nowy i w momencie wygrania „Zapytania ofertowego” będzie przekazany do produkcji, w związku z tym przewidywany czas dostawy wynosi około 21 dni kalendarzowych. Czy Dopuszczają Państwo możliwość wydłużenia czasu dostawy?

Odpowiedź:

Tak, dopuszczamy możliwość wydłużenia czasu dostawy do 21 dni.

Dotyczy § 4 pkt. 1

Pytanie:

Proszę o wyjaśnienie czy sprzęt musi być dostarczony do konkretnego pomieszczenia? Sprzęt dostarczamy przez renomowane firmy kurierskie. Kurier dostarcza sprzęt za pierwsze drzwi budynku głównego. Czy taka forma dostawy Państwu wystarcza?

Odpowiedź:

Sprzęt może być dostarczony do budynku Urzędu Miejskiego do Biura Obsługi Klienta znajdującego się na parterze przy głównym wejściu. Taka forma dostawy jest wystarczająca.

Pytanie:

Co Państwo rozumieją pod słowem montaż? Czy w przypadku dostarczenia serwera Wykonawca powinien go u Państwa zainstalować?

Odpowiedź:

W przypadku dostarczenia serwera Wykonawca nie musi go u Zamawiającego instalować.

Dotyczy §5 pkt. 1

Pytanie:

Czy dopuszczają Państwo zmianę wysokości kar umownych z 2% na 0,5%?

Odpowiedź:

Tak, dopuszczamy zmianę kar umownych z 2% na 0,5%.

Z poważaniem

Z. UP. BURMISTRZA

Jan Tywoniak

KIEROWNIK REFERATU

Komórka ds. zamówień publicznych
tel. +48 68 376 05 80

Urząd Miejski w Szprotawie
ul. Rynek 45, 67- 300 Szprotawa

tel./fax +48 68 376 38 11
e-mail: ratusz@szprotawa.pl

m.rzeszutek@szprotawa-jm.pl

www.szprotawa.pl