Szprotawa, <el:data>16.08.2022</el:data><el:kod\_kreskowy></el:kod\_kreskowy>

 **<el:adresat>**

 **Do wszystkich Wykonawców**

Nr sprawy: <el:nr\_sprawy>ZP.271.44.2022

</el:nr\_sprawy>

**Dotyczy : Zakup i dostawa sprzętu komputerowego oraz oprogramowania w ramach realizacji projektu: „Cyfrowa Gmina”**

**Odpowiedzi na zapytania do SWZ**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn.) odpowiada na otrzymane zapytania do SWZ oraz wprowadza zmiany do SWZ:

1. Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

**Odpowiedź: TAK, Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (dla komputerów stacjonarnych, laptopów i serwera).**

2. Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, natomiast klucz systemu nie zawsze jest dostarczany w pokazany przez Państwa sposób, dlatego też nie zgadzamy się na dodanie do SWZ bądź projektu umowy zaproponowanego przez Państwa zapisu. Natomiast w projekcie umowy w § 2 punkt 4 jest zapis: Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich elementów przedmiotu umowy fabrycznie nowych, nieużywanych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, który wg Zamawiającego dotyczy również dostarczanych licencji.**

3. Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

**Odpowiedź: Zamawiający w przypadku wątpliwości dotyczących pochodzenia oprogramowania dołączonego do sprzętu może zażądać na etapie dostawy, przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania.**

3. Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia - w poz. [DO EDYCJI] - następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

**Odpowiedź: Zamawiającemu zależy, aby sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości dlatego też w opisie przedmiotu zamówienia jest już umieszczony zapis dotyczący sprzętu komputerowego: certyfikat ISO9001:2000 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty).**

4. Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj koperty z nośnikiem DVD, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?

**Odpowiedź: Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM.**

5. Czy Zamawiający przeprowadzi weryfikację otrzymanego oprogramowania poprzez podanie kodu (kod QR + w formacie np. X11-11111 (gdzie 1 oznacza różne cyfry) na infolinii firmy Microsoft?

**Odpowiedź: Zamawiający w przypadku wątpliwości dotyczących pochodzenia oprogramowania dołączonego do sprzętu przeprowadzi jego weryfikację.**

6. Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

**Odpowiedź: TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania.**

7. Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

**Odpowiedź: Zamawiający w przypadku wątpliwości dotyczących pochodzenia oprogramowania może zażądać na etapie dostawy, przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania, w szczególności dotyczy to pakietu biurowego Microsoft Office.**

8. W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?

**Odpowiedź: W przypadku wątpliwości, Zamawiający będzie weryfikował pochodzenie oraz legalność oprogramowania bezpośrednio u producenta.**

9. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert następującego oświadczenia wykonawcy:

„Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa: niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”?

**Odpowiedź: W projekcie umowy w § 2 punkt 4 jest zapis: Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich elementów przedmiotu umowy fabrycznie nowych, nieużywanych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, który wg Zamawiającego dotyczy również dostarczanych licencji. Dlatego też nie będziemy wymagali dodatkowego oświadczenia w tym temacie.**

10. Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy: „W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.”

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na umieszczenie powyższego zapisu w projekcie umowy.**

11. Część I - Skaner z podajnikiem - żądają Państwo 48-bitowej głębi kolorów przy skanowaniu kolorowym oraz 16-bitowej przy skanowaniu czarno-białym. Przy pracach domowych lub biurowych w zupełności wystarczają skanery o głębi kolorów 24-bit (kolor)/8-bit (mono). Wykorzystywanie 48-bitowej głębi powoduje lawinowy wzrost rozmiaru plików przy niezauważalnej dla oka ludzkiego różnicy. 48-bitowy skaner, być może wykorzysta zawodowy fotograf, ale z pewnością nie "normalny" użytkownik. 48-bitowe skanery są też stosunkowo drogie. Wobec powyższego, czy Zamawiający dopuści skaner o głębi kolorów 30-bit dla skanowania kolorowego i 10-bit dla skanowania czarno-białego?

**Odpowiedz: Tak zamawiający dopuści skaner o zaproponowanych parametrach.**

12. Pytanie: Wnoszę o zmianę opisu procesora, na opis stawiający wymóg minimalny, a nie wskazujący konkretny procesor. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Zamawiający nie powinien sugerować rozwiązania. Dodatkowo procesor lepszy niekoniecznie oznacza równoważny, a więc zamawiający naraża się na otrzymanie gorszego laptopa niż mógłby otrzymać w korzystnych warunkach.

**Odpowiedź: Zamawiający zawierając w opisie zamówienia słowo "równoważny" miał na myśli procesor o takich samych parametrach lub lepszych.**

Od niniejszej decyzji przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn) - dział IXI "Środki ochrony prawnej".

 Z poważaniem